

0180  
/655  
3000

## **Krisendienst Psychiatrie: Wohnortnahe Hilfe in seelischer Not**

**KRISEN  
DIENST**  
Psychiatrie

**0180 / 655 3000, täglich rund um die Uhr: In seelischen Krisen und psychiatrischen Notlagen können sich die Bürgerinnen und Bürger Ihrer Gemeinde an den Krisendienst Psychiatrie wenden. Der Krisendienst berät von 0 bis 24 Uhr alle Menschen, die selbst in einer Krise sind, sowie Angehörige und Personen aus dem sozialen Umfeld. Auch für Kinder und Jugendliche gibt es ein qualifiziertes Beratungsangebot. Bei Bedarf können innerhalb einer Stunde Krisenhelfer vor Ort sein, um akut belasteten Menschen ab dem Alter von 16 Jahren beizustehen.**

Die fachkundigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Leitstelle des Krisendienstes hören zu, fragen nach und klären mit den Anrufern gemeinsam die Situation. Sie vermitteln wohnortnahe Hilfeangebote wie persönliche Beratung, ambulante Krisenhilfe oder – bei Bedarf – ambulante fachärztliche oder stationäre Behandlung. Ist eine Beratung vor Ort nötig, stehen mobile Einsatzteams für Hausbesuche zwischen 9 und 21 Uhr (Montag bis Freitag) sowie zwischen 13 und 21 Uhr (samstags, sonntags und an Feiertagen) bereit. Dieses Angebot gibt es derzeit nur für Menschen ab dem Alter von 16 Jahren.

Der Krisendienst Psychiatrie wird vom Bezirk Oberbayern finanziert. Er arbeitet als Netzwerk bestehend aus Diensten der Freien Wohlfahrtspflege, den Kliniken des Bezirks Oberbayern und weiteren psychiatrischen Kliniken als regionale Partner. Für Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren sind die regionalen Kliniken der Kinder- und Jugendpsychiatrie Netzwerkpartner des Krisendienstes. Damit steht ein Netzwerk zur Verfügung, das in dieser Form einzigartig ist und die ganzheitliche Versorgung von Menschen in seelischen Krisen wesentlich verbessert.

Herzstück und wichtigste Netzwerkpartner sind die regionalen Sozialpsychiatrischen Dienste und deren Verbundpartner, welche vor allem mit ihren mobilen Einsatzteams für die Krisenintervention im häuslichen Umfeld zuständig sind. Ein Einsatzteam besteht aus jeweils zwei fachkundigen Mitarbeitern mit multidisziplinären Ausbildungen.

Die telefonische Beratung und die mobilen Kriseneinsätze sind für die Anrufer kostenfrei; es entstehen lediglich geringfügige Telefonkosten (0,20 €/Anruf Festnetz; Mobilfunk max. 0.60 €/Anruf). Die Krisenhelfer empfehlen, im Fall einer seelischen Notlage nicht zu lange mit dem Anruf zu warten. Denn mit fachkundiger Begleitung lässt sich fast jede Krise leichter meistern.

Mehr Informationen / Bestellung von Info-Material: [www.krisendienst-psychiatrie.de](http://www.krisendienst-psychiatrie.de)

### **Kontakt für Fragen und weitere Information:**

Constanze Mauermayer, Pressestelle, 089 2198-90011, [constanze.mauermayer@bezirk-oberbayern.de](mailto:constanze.mauermayer@bezirk-oberbayern.de)